Приложение № 1

к Лицензионному договору

(редакция № 2 от 30.03.2021)

# Соглашение

**об использовании аналога собственноручной подписи**

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (далее – Соглашение) определяет условия использования аналога собственноручной подписи при обмене информацией и документами между ООО «МФК «ВЗАИМНО» (Лицензиар) и Пользователем. Соглашение является неотъемлемой частью Лицензионного договора, опубликованного на сайте: [www.mfovzaimno.ru](http://www.mfovzaimno.ru/). Пользователь не должен заключать с Лицензиаром Соглашение, если не согласен хотя бы с одним из положений Соглашения или считает, что положения Соглашения нарушают его права и (или) законные интересы.

# Термины и определения

* 1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:
     1. **АСП** – аналог собственноручной подписи, который используется Сторонами для подписания Электронных документов и информации в электронной форме в Сервисе, с использованием СМС-кода и функционала Личного кабинета.
     2. **Сервис** – совокупность программных средств, используемых Лицензиаром в целях поддержания функционирования Сайта, Мобильного приложения, обеспечения информационного обмена между Сторонами, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Пользователем на Сайте и в Мобильном приложении.
     3. **СМС-код** – конфиденциальный идентификатор, состоящий из цифр, направляемый Лицензиаром Пользователю на Зарегистрированный номер для подписания Электронного документа или информации в электронной форме в Личном кабинете.
     4. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
     5. **Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, в том числе, но не исключительно, электронный образ бумажного документа. Каждый электронный документ имеет уникальную Хеш-сумму.
     6. **Код документа** – уникальная последовательность символов, состоящая из арабских цифр, присвоенная электронному документу с использованием функционала Сервиса и содержащаяся в нем.
     7. **Хеш-сумма** – уникальный идентификатор электронного документа, представленный в формате .docx, который при помощи специального программного обеспечения Лицензиара высчитывается электронно-вычислительными машинами путем определенных математических преобразований информации, содержащейся в нем. Формат .md5 представляет собой последовательность из 32 шестнадцатеричных символов.
  2. Иные термины и выражения, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в Лицензионном договоре.

# Предмет Соглашения

* 1. Соглашение определяет порядок и условия применения АСП при подписании Электронных документов, информации в электронном виде с использованием функционала Сервиса.
  2. Электронный документ или информация в электронном виде, которые были созданы или направлены в Сервисе, считаются подписанными Пользователем с использованием АСП путем указания в соответствующем поле на Сайте, в Мобильном приложении СМС-кода или путем совершения удостоверяющих действий, предусмотренных функционалом Сайта и Мобильного приложения после входа в Личный кабинет.

# Использование АСП

* 1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г., Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2, 3.3 Соглашения, считаются подписанными АСП Пользователя.
  2. Электронный документ в формате .docx считается подписанным Пользователем с использованием АСП, если он соответствует совокупности следующих требований:
     1. Электронный документ в формате .docx создан с использованием функционала Сервиса, содержит информацию о Пользователе и/или Лицензиаре и доступен в Личном кабинете;
     2. в Электронном документе содержится Код документа;
     3. Электронный документ подписан АСП, автоматически генерируемым в Сервисе на основании СМС-кода, который Пользователь должен ввести в специальное интерактивное поле на Сайте в Личном кабинете;
     4. СМС-сообщение содержит в себе Код электронного документа, Хеш-сумму, СМС-код;
     5. Код документа совпадает с кодом, указанным в СМС-сообщении;
     6. СМС-код, введенный в Сервисе Пользователем, совпадает с СМС-кодом, указанным в СМС-сообщении.
  3. Электронный документ в ином формате, кроме формата .docx, считается подписанным Пользователем с использованием АСП, если он соответствует совокупности следующих требований:
     1. Электронный документ создан в Сервисе на основе данных, представленных Пользователем в соответствующих интерактивных полях в Личном кабинете и по иным каналам электронной связи;
     2. Электронный документ подписывается с использованием СМС-кода посредством указания его Пользователем в специальном интерактивном поле в Сервисе;
     3. СМС-код, введенный Пользователем, совпадает с СМС-кодом, который был направлен Лицензиаром в СМС-сообщении.
  4. СМС-код предоставляется Пользователю Лицензиаром путем направления СМС-сообщения, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер и, соответственно, считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности СМС-кода.
  5. СМС-код может быть однократно использован для подписания документа, созданного и (или) отправляемого с использованием функционала Сервиса. Лицензиар направляет Пользователю СМС-код при получении запроса Пользователя, направленного Лицензиару через Личный кабинет. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС-код.
  6. Электронный документ, а также информация, которую Пользователь предоставляет Лицензиару с использованием функционала Сервиса после авторизации в Личном кабинете, считаются подписанными АСП Пользователя.
  7. Стороны признают, что любая информация, которая формируется, направляется после авторизации Пользователя в Личном кабинете, считается направленной и подписанной авторизованным Пользователем.
  8. Стороны договорились, что любая информация, подписанная Пользователем с использованием АСП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя, и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Пользователя, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2, 3.3 Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.
  9. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при вынесения судом приказа в рамках приказного производства, предъявление файлов электронных документов, подписанных АСП Пользователя. Стороны признают, что совокупность сведений, указанных в п. 4.1 Соглашения, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания Пользователем Электронного документа, пригодным для предъявления суду в качестве надлежащего доказательства.

# Правила проверки электронной подписи

* 1. Факт подписания электронного документа Пользователем устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
     1. информации о Пользователе и Зарегистрированном номере, с использованием которого был осуществлен вход в Личный кабинет;
     2. информации о предоставлении СМС-кода Пользователю (определяется по Зарегистрированному номеру), которая хранится в Сервисе;
     3. положительного результата проверки соответствия СМС-кода, введенного Пользователем, информации о СМС-коде, содержащейся в Сервисе;
     4. технических данных об активности Пользователя на Сайте, в Мобильном приложении, автоматически зафиксированных в электронных журналах Сервиса;
     5. Код документа в СМС-сообщении совпадает с Кодом документа в электронном документе;
     6. Хеш-сумма электронного документа, указанная в СМС-сообщении, совпадает с Хеш-суммой электронного документа.
  2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Лицензиар осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами с использованием функционала Сервиса. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности в Сервисе позволяет Сторонам достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан и/или отправлен тот или иной документ, подписанный АСП.
  3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 Соглашения способ установления личности Пользователя, создавшего и подписавшего Электронный документ с использованием АСП, является достаточным для цели достоверной аутентификации и исполнения Соглашения.

# Конфиденциальность

* 1. Пользователь обязан:
     1. Не разглашать любым третьим лицам Код документа, СМС-код, полученный от Лицензиара для подписания Электронных документов и информации в электронной форме в Личном кабинете.
     2. Предпринять все возможные и необходимые меры для сохранения СМС-кода в тайне от третьих лиц.
     3. Не передавать третьим лицам SIM-карту или электронное устройство, которые обеспечивают возможность использования Зарегистрированного номера, а также предпринимать все возможные и необходимые меры для недопущения несанкционированного доступа третьих лиц к SIM-карте и электронному устройству, при помощи которых обеспечивается доступ к СМС-коду.
     4. Незамедлительно, в течение одного рабочего дня, посредством личного обращения или обращения по телефону, по электронной почте сообщать Лицензиару о нарушении конфиденциальности, в частности положений, предусмотренных пунктами 5.1.1–5.1.3 Соглашения, либо при возникновении у Пользователя подозрений в нарушении их секретности третьими лицами или об утрате Пользователем контроля над SIM-картой, электронным устройством, указанными в п. 5.1.3 Соглашения.
     5. Знакомиться с текстом актуальной редакции Соглашения не реже одного раза в неделю. Риск наступления неблагоприятных последствий, наступивших в результате неознакомления с текстом актуальной редакции Соглашения, несет полностью Пользователь.
  2. Пользователь самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1–5.1.5 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию в результате виновных (умышленных и неосторожных) действий Пользователя.
  3. Лицензиар обеспечивает конфиденциальность информации о выданных АСП. Сведения о СМС-коде, который направляется Пользователю, доступны только сотрудникам Лицензиара, которые осуществляют различные действия и операции по установлению достоверности, легитимности АСП.

# Ответственность Сторон

* 1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.
  2. Лицензиар не несет ответственности за действия, бездействия оператора связи, за технические сбои и неполадки у оператора связи, из-за которых Пользователь может не получить СМС-код.
  3. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы.

# Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

* 1. Процедура и момент заключения Соглашения между Сторонами совпадают с процедурой и моментом заключения Лицензионного договора.
  2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Пользователей посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте и в Мобильном приложении. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями Пользователь обязан известить Лицензиара об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Лицензиару на почтовый адрес по месту его нахождения. Новая редакция начинает действовать с даты ее опубликования на Сайте.

# Заключительные положения

8.1. Соглашение действует в течение срока действия Лицензионного договора.