

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**  
**Редакция № 01/01042019 от 01.04.2019 г.**

**1. Общие положения**

- 1.1. Договор потребительского займа состоит из Общих и Индивидуальных условий договора потребительского займа, которые в совокупности образуют договор потребительского займа (Договор займа).
- 1.2. Предоставляемый потребительский заем является микрозаемом в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года N 151 - ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и действующими на момент выдачи займа Правилами предоставления микрозаемов, утвержденными Кредитором.
- 1.3. Датой предоставления займа, в зависимости от способа получения займа, выбранного Заемщиком, считается следующая дата (по московскому времени):
- 1.3.1. при выдаче займа наличными в кассе Кредитора – дата получения денежных средств в кассе Кредитора;
  - 1.3.2. при выдаче займа безналично посредством перевода на банковский счет Заемщика – дата списания денежных средств с расчетного счета Кредитора;
  - 1.3.3. при выдаче займа безналично путем предоставления займа через систему переводов CONTACT (оператор платежной системы – КИВИ Банк (АО)) – дата получения перевода денежных средств Заемщиком;
  - 1.3.4. при выдаче займа безналично посредством перевода на банковскую карту заемщика – дата отправки перевода денежных средств Заемщику.
- 1.4. Плановой датой платежа по Договору займа является дата, указанная в Графике платежей (Приложение №1 к Договору займа). Если Заемщик осуществляет платеж по Договору займа ранее Плановой даты платежа, или в Плановую дату в сумме, превышающей сумму платежа по графику, и ни одним из способов, предусмотренных Договором займа, не дает Кредитору указание на полное или частичное досрочное погашение задолженности, Кредитор вправе зачислять внесенные плательщиком средства в погашение задолженности по Договору займа в Плановые даты согласно Графику платежей.
- 1.5. Датой поступления Кредитору денежных средств, в зависимости от способа осуществления платежа, считается следующая дата:
- 1.5.1. При оплате наличными в кассу Кредитора – дата внесения денежных средств в кассу Кредитора;
  - 1.5.2. При оплате безналично путем осуществления банковского перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора – дата зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора;
  - 1.5.3. При оплате безналично путем перевода денежных средств Кредитору с использованием платежных карт посредством сервиса, представленного на официальном сайте Кредитора ([www.mfovzaimno.ru](http://www.mfovzaimno.ru)), - дата подтверждения платежа банком плательщика;
  - 1.5.4. При оплате безналично путем перевода денежных средств через Платежную систему CONTACT (оператор – КИВИ Банк (АО)) – дата отправки денежного перевода плательщиком.
  - 1.5.5. При оплате безналично с использованием иных платежных сервисов, не указанных в Договоре займа, – дата поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

Расходы и комиссии по осуществлению платежа по Договору займа, взимаемые при осуществлении платежа, осуществленного путем, указанным в п.п. 1.5.3. и 1.5.4. несет Кредитор, во всех остальных случаях плательщик.

**2. Порядок возврата заемных средств и уплаты процентов**

- 2.1. Заемщик обязуется возвратить полученный заем и уплатить проценты за его пользование без востребования со стороны Кредитора в размерах и в сроки, установленные Договором займа, в том числе Графиком платежей (Приложение №1 к Договору займа), являющегося неотъемлемой частью Договора займа.
- 2.2. Проценты за пользование займом начисляются на остаток задолженности по займу. Указанное начисление процентов производится ежемесячно исходя процентной ставки, установленной в п. 4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, в соответствии с п. 2.3. Общих условий договора потребительского займа и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления займа или следующей за датой изменения процентной ставки, по дату погашения задолженности по Договору займа включительно.
- 2.3. Платежи по возврату займа включают в себя погашение суммы займа и уплату начисленных процентов. Платежи осуществляются Заемщиком ежемесячно, размер платежей рассчитывается в следующем порядке:
- 2.3.1. В случае если в Графике платежей не предусмотрен льготный период (период платежей, когда Заемщик уплачивает только проценты), ежемесячные платежи рассчитывается по следующей формуле:

$$П = \frac{СЗ \cdot \frac{ПС}{12}}{1 - \left(1 + \frac{ПС}{12}\right)^{-M}}, \text{ где:}$$

П – размер ежемесячного платежа (руб.),  
СЗ – сумма займа (руб.),  
ПС – процентная ставка в процентах годовых (%),  
М – срок займа (мес.)

- 2.3.2. В случае если График платежей предусматривает льготный период пользования займом (уплата только процентов), то ежемесячные платежи в течение льготного периода рассчитываются по формуле:

$$ЛП = СЗ \cdot \frac{ПС}{365} \cdot Д, \text{ где:}$$

ЛП – льготный платеж (руб.),  
Д – количество дней с момента предыдущего платежа (если платеж первый – с момента выдачи займа)

После льготного периода, ежемесячные платежи рассчитываются по формуле:

$$П = \frac{СЗ \cdot \frac{ПС}{12}}{1 - \left(1 + \frac{ПС}{12}\right)^{L-M}}, \text{ где:}$$

Л – срок льготного периода (мес.)

- 2.3.3. Ежемесячный платеж состоит из оплаты основного долга и процентов, суммы погашения основного долга и процентов рассчитываются в следующем порядке:  
Сумма процентов, подлежащих оплате в дату платежа, рассчитывается по формуле:

$$ПРОЦ_i = ОСТ_{i-1} \cdot \frac{ПС}{365} \cdot Д, \text{ где:}$$

ПРОЦ<sub>i</sub> – сумма процентов (руб.) в i-ом платеже,  
ОСТ<sub>i-1</sub> – остаток по основному долгу (руб.) на момент i-го платежа.

Сумма основного долга, подлежащего оплате в дату платежа, рассчитывается по формуле:

$$ОСН_i = \Pi_i - \text{ПРОЦ}_i, \text{ где: } \begin{array}{l} \text{ОСН}_i - \text{сумма погашения основного долга в } i\text{-ом платеже (руб.)} \\ \Pi_i - \text{сумма } i\text{-го платежа (руб.)} \end{array}$$

2.3.4. Последний платеж является корректирующим и может отличаться от остальных ежемесячных платежей.

- 2.4. Сумма займа может быть возвращена Заемщиком досрочно. В случае досрочного возврата Заемщиком суммы займа, проценты оплачиваются по день возврата (включительно).
- 2.5. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
- 2.5.1. задолженность по процентам;
  - 2.5.2. задолженность по основному долгу;
  - 2.5.3. неустойка (пени) за просрочку исполнения обязательств по погашению задолженности;
  - 2.5.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
  - 2.5.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 2.5.6. иные платежи.

### 3. Права и обязанности Кредитора

- 3.1. Кредитор обязан:
- 3.1.1. выдать займ в соответствии с действующими Общими условиями и Индивидуальными условиями договора потребительского займа;
  - 3.1.2. в период действия Договора займа предоставлять Заемщику любую информацию, связанную с его исполнением в соответствии с действующим законодательством, в том числе обеспечить Заемщику доступ к информации о размере текущей задолженности (размере остатка по основному долгу, размере начисленных процентов, штрафов и пеней), датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, путем размещения указанной информации в «Онлайн-кабинете клиента» (Личный кабинет Заемщика). Порядок доступа и использования «Онлайн-кабинета клиента» определен пользовательским соглашением, размещенным на сайте Кредитора ([https://www.mfovzaimno.ru/union\\_personal.php](https://www.mfovzaimno.ru/union_personal.php)) или иными способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях договора потребительского займа;
  - 3.1.3. не предъявлять требования о досрочном возврате всей оставшейся (невозвращенной) суммы займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа до наступления обстоятельств, указанных в п.п. 3.2.4. - 3.2.7. Общих условий договора потребительского займа;
  - 3.1.4. в случае изменения Графика платежей (п. 3.2.3 Общих условий договора потребительского займа), предоставить Заемщику новый График платежей в офисе Кредитора на бумажном носителе, либо направить Заемщику способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий договора потребительского займа;
  - 3.1.5. предоставить Заемщику доступ к сервису «Онлайн-кабинет клиента»;
  - 3.1.6. соблюдать тайну об операциях Заемщика.
- 3.2. Кредитор имеет право:
- 3.2.1. по письменному соглашению с Заемщиком изменять График платежей;
  - 3.2.2. в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени); изменить общие условия договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору займа, уведомив об этом Заемщика;
  - 3.2.3. в случае досрочного возврата Заемщиком части суммы займа, в одностороннем порядке изменить Индивидуальные условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа;
  - 3.2.4. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика путем направления в его адрес соответствующего почтового отправления или телеграммы; при этом срок такого возврата устанавливается в размере 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором упомянутого уведомления (требования);
  - 3.2.5. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае не предоставления Заемщиком документов, подтверждающих полную оплату иной задолженности по Договору займа/кредита, заключенному с третьими лицами и документов об отсутствии обязательств по данному договору, при выдаче займа на рефинансирование такой задолженности.
  - 3.2.6. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае утраты полного или в части обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Договору займа, в том числе Предмета залога и/или Поручительства по обстоятельствам, за которые Кредитор ответственности не несет;
  - 3.2.7. потребовать досрочного возврата займа вместе с причитающимися процентами, неустойкой и иными расходами по взысканию займа, в случае не предоставления оригинала ПТС на предмет залога Кредитору, в сроки и на условиях, установленных Договором залога, а равно не исключения записи о наличии залога на Предмет залога в нотариальном реестре уведомлений о залогах движимого имущества, при выдаче займа на рефинансирование задолженности в сроки, согласованные сторонами Договора займа.
  - 3.2.8. передавать сведения, формирующие кредитную историю Заемщика в порядке и объеме согласно Федерального закона от 30.12.2004 г. N 218-ФЗ "О кредитных историях".

### 4. Права и обязанности Заемщика

- 4.1. Заемщик обязан:
- 4.1.1. вернуть полученный займ и уплатить проценты за пользование им в соответствии с Графиком платежей, (Приложение №1 к Договору займа) и условиями Договора займа без востребования со стороны Кредитора;
  - 4.1.2. в случае изменения паспортных или контактных данных, а также возникновения обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа, Заемщик обязан уведомить Кредитора об этом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения данных или наступления таких обстоятельств;
  - 4.1.3. исполнить требования Кредитора о досрочном возврате займа при наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 3.2.4. - 3.2.7. Общих условий договора потребительского займа;

